

今我々ができる事を精一杯がんばります!

【エイワ石油グループの感染予防対策】

新型コロナウイルス感染予防の取り組みとご協力のお願い

1.スタンド内各所に、アルコール系消毒液を設置しておりますので、手指消毒にご協力願います。



2.スペースの確保・換気の徹底

お客様待合室のソーシャルスペースを確保するため(お客様待合室が混雑しないように)オイル交換等の作業の分散化に努めています。(できるだけ、予約制とさせていただきます。車検のご予約には簡単予約のtimyが便利です。)また、お客様待合室で長時間のご休憩などはご遠慮いただきます。お客様待合室は換気を十分に行い、こまめに除菌作業を行っております。

3.除菌・清掃を徹底して行います。

お客様の接触がある所を重点的にこまめな除菌・清掃活動を徹底します。
計量器のノズル・セルフで使うタッチパネル・釣銭機は重点的に行います。
また、ドアノブ・テーブル・カウンター・いす・トイレも重点的に行います。
気になる点がございましたら、スタッフまでお声掛けくださいませ。
除菌スプレーを常備しておりますので、必要な方はスタッフまでお声掛けくださいませ。



4.ご来店の際の車内ゴミ等の受け取り

各種車内ゴミ・タバコの吸い殻等の処理につきましては、当分の間中止とさせて頂きます。

5.接客などは細心の注意で行います。

スタッフ側からのチラシ配布やお声掛けは最小限にとどめさせていただきます。ご不明な点や気になる点がありましたら、お客様のほうから、お声掛けいただけすると、大変助かります。スタッフ全員、マスクを外出時も含めて着用します。お客様との会話でも距離をとって行い、商談時や会員登録時なども、正面を向かっての会話を控え、極力屋外で短時間で行います。

6.従業員の予防対策を徹底しております。

出勤スタッフ全員の検温・体調を確認しております。

スタッフはマスク着用にて、対応させて頂きます。

従業員全員、手洗い・アルコール消毒・うがいを徹底して実施しております。

スタッフ休憩室などでも、除菌、換気、お互いのソーシャルディスタンスなどに気を付けて感染予防に努めています。



7.お客様へのお願い

ご来店時のマスクの着用にご協力ををお願い致します。

発熱や咳などの症状があり、体調のすぐれない方は、ご来店をご遠慮願います。

タオルの貸出しサービスを当面の間 中止させていただきます。

エイワ石油では、お客様に安心してご利用頂ける様、
細心の注意を払い 健康・安全確保に取り組み、精一杯のウィルス対策を致します。
皆さまのご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願ひ致します。

会計時にスタッフと代金・釣銭等の受け渡しの接触が気になる方は、キャッシュレス決済もご利用いただけます!!